

## FORMATION À DISTANCE

L'APPRENTISSAGE  
DU NOUVEAU MILLÉNAIRE

Les nouvelles technologies offrent désormais aux apprenants comme à leurs enseignants de multiples opportunités de formation à distance.

Cette pratique permet de limiter les contraintes de déplacement et de réaliser un apprentissage à son propre rythme en le combinant ainsi parfois avec une activité professionnelle.

Les mutations technologique et sociale invitent les concepteurs de formation à se renouveler et innover pour offrir aux apprenants des dispositifs de formations adaptés à leurs besoins. Aujourd'hui, la formation tutorée à distance s'affirme comme un des outils qui s'adapte aux profils des apprenants, à leurs rythmes d'apprentissage, à leurs disponibilités et à leurs mobilités physiques. Le monde agricole s'approprie ce nouveau paradigme pour rendre possible la formation tout au long de la vie.

## INTERVIEW

## Hervé LESERGENT

50 ans Morbihan  
La Chapelle Neuve  
Une cinquantaine d'hectares  
Productions végétales et atelier  
de production porcine  
Co-gérant d'une maternité porcine  
collective

UN RYTHME ADAPTÉ  
À SA SITUATION  
PROFESSIONNELLE

« J'ai décidé de faire appel à la formation dans le cadre du montage d'un projet de création d'une maternité porcine collective avec d'autres agriculteurs.

J'ai déjà réalisé de nombreuses formations de façon plus classique à la Chambre d'agriculture, en ce qui concerne la gestion du personnel, ainsi que sur des aspects plus juridiques, comme la création de société.

J'ai utilisé la formation à distance, moins contraignante en matière d'horaires et de déplacements pour me mettre à niveau sur le plan informatique. Une partie de cette formation se déroule en salle de formation à la Chambre, avec un apprentissage des rudiments et quelques étapes de suivi. Ensuite nous bénéficions d'une connexion internet de chez soi, permettant une auto-formation, avec un certain nombre d'exercices à réaliser. Ce qui est très avantageux, c'est surtout l'assistance permettant, d'une part de correspondre par mail ou téléphone avec le formateur et, d'autre part de lui laisser prendre la main à distance sur l'ordinateur pour bien montrer et expliquer les manipulations à effectuer lorsqu'on rencontre une difficulté.

Ce qui est très positif est le fait de gérer soi-même son planning de formation en le combinant de façon optimale avec son activité professionnelle. »



## INTERVIEW

# Céline COURSIER

27 ans

En cours d'installation agricole sur une exploitation caprine en production de lait et transformation fromagère

La Grave, département des Hautes-Alpes

DEUG de communication / Licence professionnelle, métiers de la montagne / Formation à distance pour obtention BAC Pro CGEA

### UNE BONNE ADÉQUATION AVEC SON PROJET D'AVENIR

#### QUELLES ONT ÉTÉ LES ATTENTES ET LES MOTIVATIONS QUI VOUS ONT CONDUIT À RECOURIR À LA FORMATION À DISTANCE POUR OBTENIR VOTRE DIPLÔME PROFESSIONNEL AGRICOLE ?

« Lorsque je me suis inscrite, j'attendais un enfant et les conditions de formation à distance correspondaient donc en tous points à mes contraintes et à mes attentes. Je pouvais en effet à la fois suivre ma formation et m'occuper de mon bébé. Nous avons trouvé cette formation organisée par le « Eduter-CNPR » et agréée par le ministère de l'Agriculture sur Internet. Nous sommes également entrés en contact avec des personnes qui ont suivi ce même parcours. »

#### COMMENT S'EST DÉROULÉE CONCRÈTEMENT CETTE FORMATION ?

Cette formation pouvait être suivie en un ou deux ans. Il y a trois sessions de formation par an, c'est à dire trois semaines complètes où tous les étudiants se rassemblent, rencontrent les professeurs et suivent des cours d'approfondissement à Agrosup Dijon, puis à Yssingeaux. Cela permet de bénéficier d'un suivi et de faire le point sur sa progression. Nous avons recours à beaucoup de livres et à de multiples exercices à réaliser. Une quarantaine de devoirs est enfin à rendre. Une plate-forme Internet est mise à disposition pour communiquer avec les enseignants et



les autres élèves et nous pouvions également utiliser quelques supports vidéo. 3 semaines de stages sont obligatoires avec un rapport à rédiger et à présenter. Les épreuves pratiques et théoriques ont lieu à l'occasion de l'examen avec l'ensemble des élèves toutes méthodes de formation confondues.

#### CETTE FORMATION VOUS A T-ELLE PAS SEMBLÉ UN PEU ÉLOIGNÉ DES CONDITIONS DE PRATIQUES AGRICOLES SUR LE TERRAIN ?

Au contraire, le fait de se trouver en dehors du milieu scolaire nous a permis de nous tourner tout de suite vers des exploitations qui s'apparentaient à celles que nous voulions créer, à entrer en relation étroite avec les agriculteurs et donc à recueillir leurs conseils et à bien appréhender leurs pratiques en situation. »

Propos recueillis par  
Victor Siméon et Fatma Tergou  
Chambres d'agriculture France



## MÉRISTÈME

### UN DISPOSITIF D'LEARNING DÉVELOPPÉ PAR LES CHAMBRES D'AGRICULTURE DE BRETAGNE

2000 à 2500 stagiaires chaque mois, (adultes en reconversion, porteurs de projets, salariés, agriculteurs et conseillers) suivent des formations en autonomie, chez eux ou sur des espaces dédiés en utilisant la plateforme web de formation gérée par la Chambre régionale d'agriculture de Bretagne. Toutes les formations proposées dans ce cadre intègrent : le suivi à distance (tutorat) par un formateur expert du domaine, le dépannage à distance par l'administrateur de la plateforme en cas de difficulté d'accès aux ressources multimédias ou de programmation de leur micro-ordinateur et le regroupement sur site ou par visio par le formateur.

Contact : **B NICOLAS**  
bernard.nicolas@bretagne.chambagri.fr



## Eduter

Eduter-CNPR est une unité de l'Institut Eduter, composante d'AgroSup Dijon, école supérieure d'agronomie. Eduter-CNPR propose, en modalité exclusivement ouverte et à distance, des formations diplômantes agricoles (Bac Pro et Techno, BTS) et des formations individualisées. Les domaines abordés sont l'agriculture, l'aménagement de l'espace et la protection de l'environnement, les matières générales, et les langues.



Plus de 2 500 apprenants, quel que soit leur situation géographique, suivent chaque année une formation à distance initiale ou continue, avec des projets d'installation, acquisition de compétences, reconversion dans le milieu agricole.

[www.eduter-cnpr.fr](http://www.eduter-cnpr.fr) / 04 73 83 36 00

Les vidéos d'intervenants et d'apprenants sur Méristème et Eduter CNPR sont consultables sur le portail internet des Chambres d'agriculture



# LA FORMATION MULTIMODALE

## FILLE DE LA 3<sup>ÈME</sup> RÉVOLUTION<sup>1</sup> DE L'IMPRIMÉ AU NUMÉRIQUE

La formation à distance s'adresse également aux conseillers et aux formateurs, panorama de leurs attentes et des conditions de réussite dans la mise en place de telles formations.

**A**ujourd'hui, le conseiller accompagne un agriculteur nomade sur son territoire, demandeur d'accessibilité à toute connexion mobile de transmission d'information. A l'aube de mutations majeures telles l'agroécologie, il attend plus de pédagogie et de formation continue en ligne aux moyens adaptés, 4G, outils WEB, forums, vidéos, moteurs de recherche en techniques innovantes, ressources ouvertes sur le monde. Comment, dans ce contexte, le conseiller resterait à l'écart pour lui même de WEB formation novatrice et porteuse d'avenir?

La Formation à distance lui ouvre des perspectives infinies : rapidité d'autoformation sur les nouveautés, souplesse d'emploi du temps, parcours à son propre rythme, sans déplacements (50 % du coût), retour sur exercices sans le regard de l'autre, partage d'expérience, travail coopératif sur études de cas, outils d'aide à la décision, rapprochement d'experts isolés, feed-back d'autoévaluation. Le succès des MOOC<sup>2</sup> augure bien de l'engouement de la génération Y à ce mode de formation. La FAD progresse en France de 25 % /an en tête des pays d'Europe à 14 %. Elle abolit les barrières de temps et de lieu, accroît l'interactivité (abandon des CDRom, gamification), la personnalisation

1. Michel Serres, le philosophe, évoque la 3<sup>ème</sup> révolution du passage de l'imprimé au numérique après avoir connu celle du passage de l'oral à l'écrit, puis de l'écrit à l'imprimé.

2. MOOC : Massive Open Online Courses, cours en ligne ouverts à tous ou universités virtuelles. Tendance européenne de présence croissante d'universités virtuelles nationales en Finlande, Suède, Norvège, Bulgarie, Allemagne et Suisse au succès inattendu.

3. FOAD : Formation Ouverte et A Distance ou Formation Multimodale, ou e-formation, ou formation mixte ou BLENDED-LEARNING.



Beaucoup sont réfractaires à la formation en ligne en lui reprochant qu'elle est antisociale et ne peut préparer pleinement les étudiants à leurs futures carrières. Malgré ces croyances, la recherche a montré qu'elle est plus efficace et appropriée que la formation traditionnelle aux changements de la demande du monde professionnel réel. Elle connaît la croissance la plus rapide de tous les moyens d'apprentissage du secteur de l'éducation.

des modules, l'ergonomie, donne un rôle central au tuteur visible à l'écran, animant réunions distancielles et tableaux blancs. La FOAD<sup>3</sup>, mêlant distanciel et présentiel optimisé en format court, renforce l'acquisition par le regroupement. En se formant juste à temps et juste assez de façon innovante (virtualisation 3D se substituant au présentiel, système Clouds, Mobile et Social-learning), le conseiller accroît son efficacité auprès de l'exploitant devenu agrinaute.



Depuis 2004, RESOLIA propose à l'ensemble du réseau des Chambres d'agriculture un panel varié de Formations Multimodales, avec l'exemple actuel d'un parcours formant à la nouvelle version du logiciel PROCONSULIX de déclarations CFE, Centres de Formalité des Entreprises.

Philippe TELLIER  
RESOLIA

## MARCHÉ DE LA FORMATION NUMÉRIQUE

France :  
115 millions € en 2010,  
200 millions €  
prévus en 2013

Monde :  
32 milliards \$.

CRÉER, ORGANISER  
ET RÉUSSIR UNE  
FORMATION  
MULTIMODALE,

## LE DEFI DU CHEF DE PROJET

Le chef de projet FOAD analyse la demande, le public, l'objectif général, la valeur ajoutée du multimédia. Suivant le budget, le matériel, ses compétences, il mobilise plusieurs métiers, en cumule certains ; l'expert technique, pour scénariser son savoir en modules structurés ; l'ingénieur pédagogique, pour écrire les synopsis, story-board et scripts ; l'infographiste, pour éditer ligne éditoriale, graphique, mascotte, pictogramme ; le tuteur pour accompagner l'apprenant ; l'administrateur, pour installer les ressources sur la plate forme, donner des droits aux formateurs, tuteurs, apprenants.

De façon itérative, il construit un prototype et en teste l'efficacité pédagogique, technique.

Il fait des choix pertinents : classe virtuelle en temps réel, visio formation, tutorat asynchrone, auto-formation en regroupement ou seul ? suit le déploiement par inscription des stagiaires, les consignes de démarrage en éventuelle audio conférence et le pilotage par suivi personnalisé, RDV, contact tuteur, relances.

Il s'implique totalement, donne du sens à la conception, est empathique envers l'apprenant placé au centre du dispositif, qui s'auto évalue, se trompe, recommence, s'entraîne ; créatif, il varie sa production pour surprendre (quiz, jeu, animation).

Le succès repose sur un apprenant qui se prévoit du temps en plages fréquentes et précoces, un lieu isolé de l'entourage, motivé par l'interactivité ludique de la formation multimodale lui évitant l'abandon par l'ennui ou la difficulté.